

# "ESPERTO"

## Autofficina



"Esperto" Autofficina è la soluzione che assolve tutte le problematiche tipiche di un'Autofficina e può essere ampliata con le altre procedure di "Esperto", per rendere completamente automatici tutti i collegamenti con le funzioni di natura contabile ed amministrativa.

La procedura gestisce, in armonia con le esigenze dei vari reparti dell'azienda, l'operatività che caratterizza il ciclo dell'Autofficina; il flusso percorre le fasi di prenotazione degli interventi, l'accettazione del cliente, i cicli di lavorazione da effettuare e le questioni legate alla riconsegna dei veicoli in manutenzione. È gestito anche il magazzino ricambi, in modo da controllare l'aspetto relativo all'approvvigionamento delle merci ed i relativi parametri economici. Affrontato e risolto anche il problema delle "riparazioni in garanzia", oltre a numerose funzionalità di profilo commerciale volte all'analisi dei dati storici, alla fidelizzazione della clientela, alla gestione dei "solleciti di manutenzione" ed altro ancora.

### Principali funzionalità della procedura:

- Gestione degli appuntamenti per mezzo di un calendario appositamente studiato per la rapida consultazione dei mezzi presenti in officina o che dovranno arrivare nei giorni successivi.
- Gestione della commessa con la rilevazione dei chilometri, richiesta auto sostitutiva, operatore che ha effettuato il lavoro sull'auto con la possibilità di indicare anche il "tempo" per il calcolo della manodopera e tanto altro ancora.
- Gestione delle "garanzie".
- Archivio Veicoli con la possibilità di gestire innumerevoli informazioni sia tecniche (cavalli fiscali, kilowatt, peso, carburante, modello, marca, ecc.) sia amministrative (data immatricolazione, scadenza garanzia, evisione, ecc.).
- Ricerca rapida commessa per targa o nominativo.
- Possibilità di invio SMS per comunicazioni al cliente.

- Fidelizzazione clienti per mezzo della "Gestione Mailing" per l'invio di avvisi delle scadenze periodiche (revisioni, dispositivi ecologici) sia per email che per sms.
- Stampa documenti personalizzabili dall'utente.

- Storico interventi per veicolo e per cliente.
- Collegamento con "Esperto,, Magazzino per la gestione dei ricambi.

Analisi statistiche e di feedback commerciale: numerose analisi di tipo statistico e commerciale sono disponibili. Possono essere visualizzati i dati con grafici a barre, scegliendo tra molti parametri selettivi; numero di interventi effettuati in un periodo; tipologia di interventi effettuati per tipo di vettura, marca, ecc.



